

دليل المستخدِم

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	رقم الصفحة
1	المحفظة الرقمية	04
2	بطاقات الـ المدفوعة مسبقاً	04
3	التسجيل في الخدمة	04
3.1	عملاء البنك	04
3.2	غير عملاء البنك	04
4	التحويل بين العملاء	04
5	الايداع في المحفظة	05
5.1	الايداع من الحساب	05
5.2	الايداع من البطاقة	05
5.3	الايداع من خلال منصة اي-فواتيركم	05
6	العملات	05
6.1	العملات المتوفرة	05
6.2	التحويل بين العملات	06
6.3	ادارة العملات	06
7	العائد النقدي	06
8	اي-فواتيركم	06

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	رقم الصفحة
9	اصدار البطاقات البلاستيكية	07
10	خدمات الدفع اللائماسي	07
10.1	Apple Pay	07
10.2	Android Pay	07
10.3	NFC (Contactless Pay)	07
11	البطاقات التابعة	08
12	ادارة البطاقات	08
13	ادارة التطبيق	08
14	السقوف	09
14.1	على مستوى المحفظة	09
14.2	على مستوى حركات السحب النقدي	10
14.3	على مستوى حركات الشراء	10
14.4	على مستوى حركات الدفع اللائماسي	11
15	العمولات	12
15.1	على مستوى المحفظة	12
15.2	على مستوى حركات السحب النقدي	13
15.3	على مستوى حركات الشراء	14

1. المحفظة الرقمية eli Wallet

وهي عبارة عن محفظة رقمية مربوطة على البطاقات المدفوعة مسبقاً يتم انشاؤها من خلال الاشتراك في تطبيق eli Wallet وتكون متاحة لعملاء وغير عملاء البنك حاملي الجنسية الأردنية فقط وبفترة صلاحية 3 سنوات.

2. بطاقات eli المدفوعة مسبقاً

هي بطاقة ماستر كارد المدفوعة مسبقاً الافتراضية Virtual card والفعلية card Physical وأساور الدفع الذكية Wearable وتكون مربوطة على المحفظة الرقمية وبفترة صلاحية 3 سنوات، وقابلة لإعادة الشحن ضمن السقوف المحددة من قبل البنك.

يتم تجميد المحفظة بعد فترة سنة من تاريخ اخر حركة سحب او ايداع تمت من قبل العميل.

3. التسجيل في الخدمة

3.1 عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايميل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- ادخال رقم البطاقة ورقمها السري واتباع باقي الخطوات.

3.2 غير عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايميل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- اخذ صورة لهوية الاحوال المدنية من الامام والخلف
- اخذ صورة سيلفي واتباع باقي الخطوات

4. التحويل بين العملاء

تتوفر الخدمة للعملاء المشتركين في خدمة eli Wallet فقط من خلال التطبيق وباستخدام رقم هاتف العميل المراد التحويل له.

5. الایداع في المحفظة

يمكن للعملاء الایداع في رصيد المحفظة من خلال العديد من طرق الشحن المختلفة ضمن محددات موضوعة لسقوف الشحن.

5.1 الایداع من الحساب :

- تتوفر الخدمة لعملاء البنك الاردني الكويتي الذين لديهم حساب جاري او توفير فعال.
- يمكن للعميل الایداع من الحساب من خلال اختيار الحساب المراد الایداع منه وادخال المبلغ المراد ايداعه.

5.2 الایداع من البطاقة :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك الذين لديهم بطاقة فعالة لدى احد البنوك المحلية.
- يجب ان تكون البطاقة المراد الایداع منها تدعم خدمة الانترنت.
- يمكن للعميل الایداع من البطاقة من خلال اضافة البطاقة يدوياً وحفظها في قائمة البطاقات.

5.3 الایداع من خلال منصة إي-فواتيركم (قريباً) :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك.
- يمكن للعميل الایداع من خلال خدمة إي-فواتيركم من خلال الدخول الى موقع او تطبيق إي-فواتيركم مباشرة واختيار خدمة eli Wallet واختيار الحساب المراد الایداع منه.

6. العملات

6.1 العملات المتوفرة :

يوفر البنك عملات مختلفة وتكون عملة الدينار هي العملة الرئيسية للمحفظة.

o الجنيه الاسترليني
o الدرهم الاماراتي
o الريال السعودي

o الدينار الاردني
o الدولار الامريكي
o اليورو

6.2 التحويل بين العملات :

- تكون عملة الدينار الاردني هي العملة الرئيسية لعملية التحويل، بحيث يجب ان يتم التحويل منها أو إليها.
- يكون سعر الصرف المعلن عنه من قبل شركة رويترز العالمية هو السعر المعتمد للتحويل بين العملات.

6.3 إدارة العملات :

يمكن للعميل ادارة العملات على محفظته من خلال التطبيق مباشرة، بحيث تشمل خدمة ادارة العملات مايلي:

- إضافة او إزالة عملة (ضمن العملات المحددة من قبل البنك)
- ترتيب العملات حسب أولوية الدفع ، بحيث في حال عدم كفاية الرصيد في عملة الدينار مثلا يتم الخصم من العملة التي تليها وحسب الترتيب.

7. العائد النقدي

- يتم اشراك العملاء تلقائياً في العائد النقدي
- يتم احتساب العائد النقدي على حركات الشراء المحلية والدولية الناجحة وغير المعكوسة.
- يتم قيد قيمة العائد النقدي المستحقة في محفظة العميل في أول يوم عمل من كل شهر
- قيمة العائد النقدي 0.005% دينار أردني
- يتم احتساب العائد النقدي للحركات المنفذة بالعملات الأجنبية على المبلغ المعادل بالدينار الأردني وحسب سعر الصرف المعلن ويتم قيدها في رصيد المحفظة الرقمية بعملة الدينار الاردني
- يمكن للعميل مشاهدة حركات / مبالغ العائد النقدي المكتسبة كل شهر بشهر

8. إي-فواتيركم

- الاستعلام عن فاتورة
- حفظ معلومات فاتورة
- دفع الفواتير المجمعة
- دفع فاتورة
- دفع جزء من قيمة الفاتورة (حسب المفوتر)
- مشاهدة حركات الفواتير المدفوعة

9. اصدار البطاقات البلاستيكية

- يوفر التطبيق خدمة اصدار البطاقات البلاستيكية مجاناً وبشكل تلقائي بمجرد الاشتراك في الخدمة.
- يمكن للعميل تفعيل البطاقات البلاستيكية من خلال التطبيق
- خدمة توصيل للبطاقة البلاستيكية مجاناً
- تصدر البطاقة بدون رقم سري بحيث يتم انشاء الرقم السري من قبل صاحب المحفظة من خلال التطبيق.

10. خدمات الدفع اللائامسي

10.1 Contactless Pay - Apple Pay (قريباً)

وهي خدمة الدفع اللائامسي الخاصة بهواتف iOS (iPhone) بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة كالتالي:

- الاشتراك من خلال تطبيق eli Wallet
- الاشتراك من خلال تطبيق Apple Wallet

10.2 Contactless Pay - Android Pay

وهي خدمة الدفع اللائامسي الخاصة بهواتف Android باستثناء هواتف Huawei ، بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة من خلال تطبيق eli Wallet فقط.

10.3 NFC (Contactless Pay)

وهي خدمة Contactless Pay باستخدام البطاقات البلاستيكية، والخدمة ستتوفر بشكل تلقائي على البطاقات البلاستيكية لما يتم اصدارها - تخضع للسقوف المحددة من البنك المركزي.



11. البطاقات التابعة

- يمكن للعميل صاحب المحفظة اصدار البطاقات التابعة على محفظته الرئيسية مباشرة من خلال التطبيق
- يجب ان تكون صلة القرابة بين العميل صاحب المحفظة الرئيسية والعميل التابع من الدرجة الاولى
- تشمل صلة القرابة من الدرجة الاولى (الاب، الام، الابن، البنت، زوج البنت، زوجة الابن)
- يكون العميل صاحب المحفظة الرئيسية المسؤول عن حركات البطاقات التابعة وتحديد السقف اليومي للاستخدام للبطاقات التابعة.
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية فقط الايداع في الرصيد
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية اصدار ٩ بطاقات تابعة بحد اقصى
- يتم تحديد سقف السحب للبطاقات التابعة من العميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق
- يمكن للعميل التابع الاشتراك في الخدمة من خلال تحميل التطبيق والتسجيل في الخدمة باستخدام رقم الهاتف والاي ميل الشخصي.

12. ادارة البطاقات

- يمكن للعميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق ادارة البطاقات الاساسية والتابعة كالتالي:
- تحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة واعادة تعيينه مرة اخرى
- تحديد سقف السحب اليومية على مستوى الصرافات الالية ونقاط البيع
- تفعيل او الغاء تفعيل خاصية الشراء عبر الانترنت من خلال البطاقة
- ايقاف او اعادة تفعيل البطاقة

13. ادارة التطبيق

- يمكن للعميل من خلال التطبيق ادارة المحفظة كالتالي:
- تحديد الرقم السري الخاص بالدخول الى التطبيق وتغييره في اي وقت
- ايقاف او اعادة تفعيل المحفظة
- التحكم بآلية الدخول الى التطبيق (الدخول باستخدام الرقم السري، الدخول باستخدام بصمة الوجه، الدخول باستخدام بصمة الوجه)
- التحكم بلغة التطبيق
- تقييم التطبيق وارسال ملاحظات

14. السقوف

14.1 على مستوى المحفظة

السقف	الحد الاعلى للسقوف
سقوف الشحن للحركة الواحدة	لغاية 2,500 دينار
سقف الشحن اليومي	لغاية 10,000 دينار
سقف الشحن الشهري	لغاية 30,000 دينار
سقف الشحن السنوي	لغاية 50,000 دينار
عدد مرات الشحن باليوم	لغاية 4 حركات
عدد مرات الشحن بالشهر	لغاية 20 حركة
عدد مرات الشحن بالسنة	لغاية 150 حركة
الحد الاعلى للرصيد	لغاية 30,000 دينار
عدد البطاقات الاضافية	لغاية 9 بطاقات

14.2 على مستوى حركات السحب النقدي

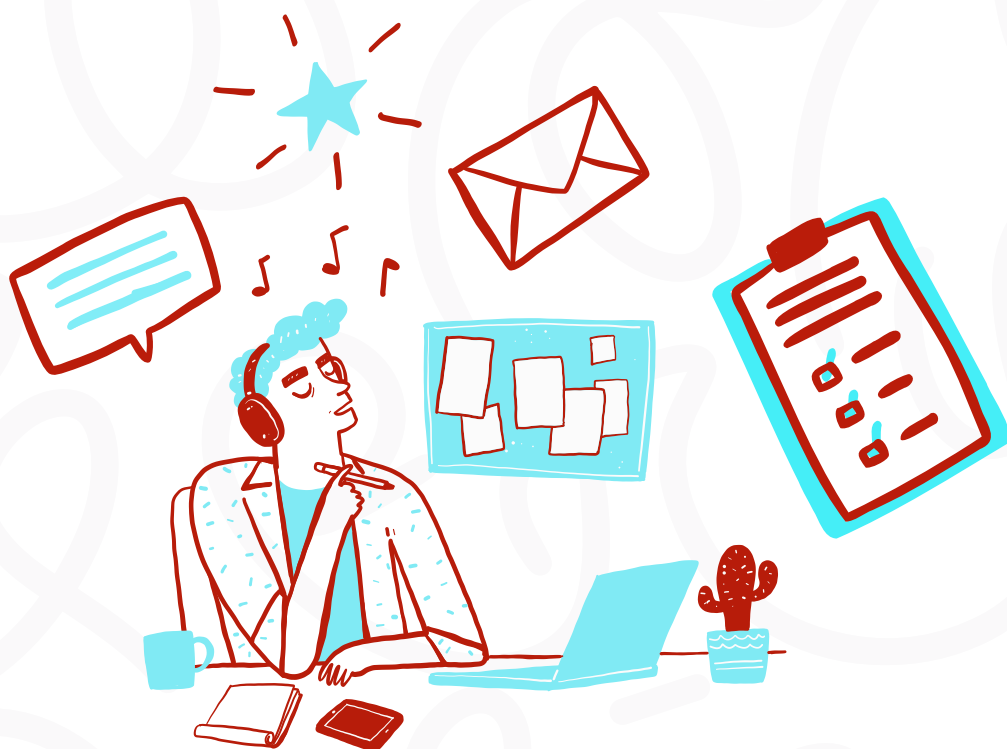
الحد الاعلى للسقوف	السقف
لغاية 1000 دينار	السقف اليومي
لغاية 1000 دينار	سقف الحركة الواحدة
لغاية 10,000 دينار	السقف الشهري
لغاية 10 حركات	عدد الحركات باليوم
لغاية 20,000 دينار	السقف السنوي

14.3 على مستوى حركات الشراء

الحد الاعلى للسقوف	السقف
لغاية 10,000 دينار	الحد الاعلى باليوم وللحركة الواحدة
لغاية 30,000 دينار	السقف الشهري
لغاية 50,000 دينار	السقف السنوي
لغاية 20 حركة	عدد الحركات اليومي
لغاية 600 حركة	عدد الحركات الشهري

14.4 على مستوى حركات الدفع اللاتلامسي

الحد الاعلى للسقوف	السقف
100 JOD	سقف الحركة الواحد لحركات الدفع اللاتلامسية
300 JOD	السقف اليومي لحركات الدفع اللاتلامسية
30 JOD	عدد حركات الدفع اللاتلامسية اليومي



15. العمولات

15.1 على مستوى المحفظة / البطاقة

العمولة	قيمة العمولة
عمولة الاصدار	0
عمولة الاستبدال	3
عمولة سنوية (ابتداءً من السنة الثانية)	10 JOD
عمولة تجديد (كل 3 سنوات)	5 JOD
عمولة بطاقة منتهية الصلاحية	1 JOD monthly
عمولة الشحن	0 JOD
عمولة اصدار بطاقة تابعة	0 JOD
عمولة محفظة غير فعالة (جامدة)	1 JOD monthly
عمولة التحويل بين المحافظ	0

15.2 على مستوى حركات السحب النقدي

العمولة	قيمة العمولة
السحب بنفس العملة	0
السحب بالدينار دوليا	2 JOD
السحب بالدولار دوليا	3 USD
السحب باليورو دوليا	3 EUR
السحب بالجنيه الاسترليني دوليا	2 GBP
السحب بالدرهم الاماراتي دوليا	10 AED
السحب بالدينار محليا	1 JOD
السحب بالدولار محليا	1.41 USD
الاستعلام عن الرصيد بالدينار دوليا	0.30 JOD
الاستعلام عن الرصيد بالدولار دوليا	0.42 USD
الاستعلام عن الرصيد باليورو دوليا	0.39 EUR

0.34 GBP	الاستعلام عن الرصيد بالجنيه الاسترليني دوليا
1.55 AED	الاستعلام عن الرصيد بالدرهم الاماراتي دوليا
0.15 JOD	الاستعلام عن الرصيد بالدينار محليا
0.21 USD	الاستعلام عن الرصيد بالدولار محليا

15.3 على مستوى حركات الشراء

العمولة	قيمة العمولة
Markup fees currency to currency	0
Mark-up fees JOD	%3.50
mark-up fees USD	%3.50
mark-up fees GBP	%3.50
mark-up fees EUR	%3.50
mark-up fees AED	%3.50
Cash Advance JOD	%1.00

%1.00	Cash Advance USD
%1.00	Cash Advance GBP
%1.00	Cash Advance EUR
%1.00	Cash Advance AED
%1.50	DCC Markup fees



دليل المستخدِم